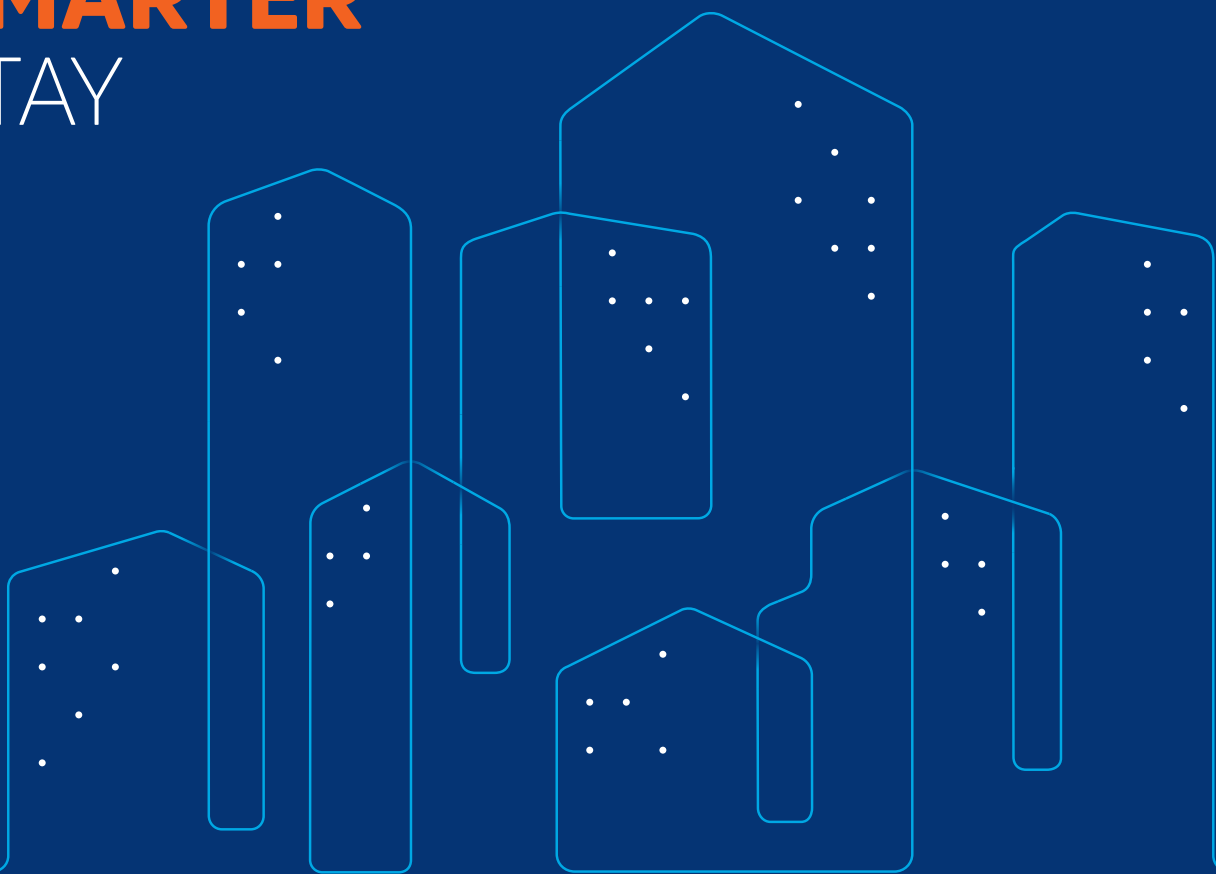


LEITFADEN FÜR EINEN **RUNDUM** **GELUNGENEN** AUFENTHALT

YOUR GUIDE
TO A
SMARTER
STAY



EIN **IHG**® HOTEL

Holiday Inn Express Luzern - Kriens

WILLKOMMEN IM HOLIDAY INN EXPRESS® LUZERN-KRIENS

Liebe Gäste,

im Namen aller Mitarbeiter des Holiday Inn Express® Luzern-Kriens begrüßen wir Sie in unserem Hause und danken Ihnen herzlich für Ihren Besuch.

Wir möchten, dass Sie Ihren Aufenthalt bei uns rundum genießen. Aus diesem Grund haben wir dieses umfassende Leistungsverzeichnis für Gäste zusammengestellt. Ob Sie aus geschäftlichen oder privaten Gründen hier sind: Unsere Mitarbeiter setzen alles daran, um Ihnen den hochwertigen Service zu bieten, den Sie von Holiday Inn Express® erwarten dürfen. Das ist unser Versprechen an Sie.

Wir laden Sie ein, so viele unserer Serviceangebote zu nutzen, wie Sie wünschen. Falls Sie darüber hinaus etwas benötigen, wenden Sie sich bitte an einen unserer Rezeptionsmitarbeiter. Wir werden daraufhin alles tun, damit Sie Ihren Aufenthalt nach Ihren Vorstellungen genießen können.

Mit freundlichen Grüßen

Das Management, Holiday Inn Express® Luzern-Kriens

ERWARTEN SIE MEHR, WENN ES DARAUF ANKOMMT



Eine geruhsame Nacht

Betten mit hochwertiger Bettenausstattung, einschließlich Matratzenauflage und wahlweise weichen oder harten Kissen, sorgen für maximalen Komfort.



Starten Sie gut in den Tag

Lassen Sie es sich an unserer Express Start™-Frühstücksbar schmecken – sie ist im Zimmer-tarif inbegriffen. In Eile? Auch das Grab & Go Frühstück ist erhältlich.



Erfrischende Duschen

Eigene Badezimmer mit hochwertigen Handtüchern.

Frühstückszeiten:

Mo. bis Fr.: 06:30 bis 09:30 Uhr

Sa. und So.: 07:00 bis 10:00 Uhr

Spitzenzeiten: 07:30 bis 08:30 Uhr



WLAN inklusive

WLAN inklusive in öffentlichen Bereichen und Gästezimmern. Bleiben Sie in Verbindung – jeden Tag und wann immer Sie wollen.



Im Zentrum des Geschehens übernachten

Bequem im Zentrum von wichtigen Geschäfts- und Freizeitvierteln gelegen, nur wenige Schritte von erstklassigen Restaurants und Unterhaltungsangeboten entfernt.

DAS ZUFRIEDENHEITSVERSPRECHEN VON HOLIDAY INN EXPRESS®

Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, Ihren Aufenthalt zu einem vollen Erfolg zu machen. Wenden Sie sich einfach an unseren Duty Manager oder einen Rezeptionsmitarbeiter, wenn etwas während Ihres Aufenthalts nicht zu Ihrer vollen Zufriedenheit ist. Wir versprechen, das Problem auszuräumen – falls nicht, brauchen Sie für diese Komponente Ihres Aufenthaltes nicht zu bezahlen.

WELCOME

TO HOLIDAY INN EXPRESS® LUZERN-KRIENS

Dear Guest,

On behalf of us all at Holiday Inn Express® Luzern-Kriens, we welcome you and thank you for choosing to stay with us.

We want you to make the most of your stay with us, which is why we have put together this comprehensive Guest Service Directory. Whether your visit is for business or pleasure, our staff is dedicated to providing the high quality service you have come to expect from Holiday Inn Express®. That's our promise to you.

We invite you to take advantage of as many of our services as you would like. If there is anything else you require, please contact a staff member of reception and we will do everything we can to ensure you enjoy your stay, your way.

Best Regards,

The Management, Holiday Inn Express® Luzern-Kriens

EXPECT MORE WHERE IT MATTERS



Great night's sleep

Beds with high quality bedding including a mattress topper and a choice of soft and firm pillows for maximum comfort.



Kick start your day

Enjoy our buffet-style Express Start™ Breakfast - it is included in your room rate. In a hurry? Grab & Go Breakfast is also available.

Breakfast Hours:

06.30 - 09.30 MON-FRI

07.00 - 10.00 SAT-SUN

Peak time: 07.30 - 08.30



Refreshing Showers

En-suite bathrooms with quality towels.



Free Wi-Fi

Free Wi-Fi in public areas and guest rooms. Stay connected all day, everyday.



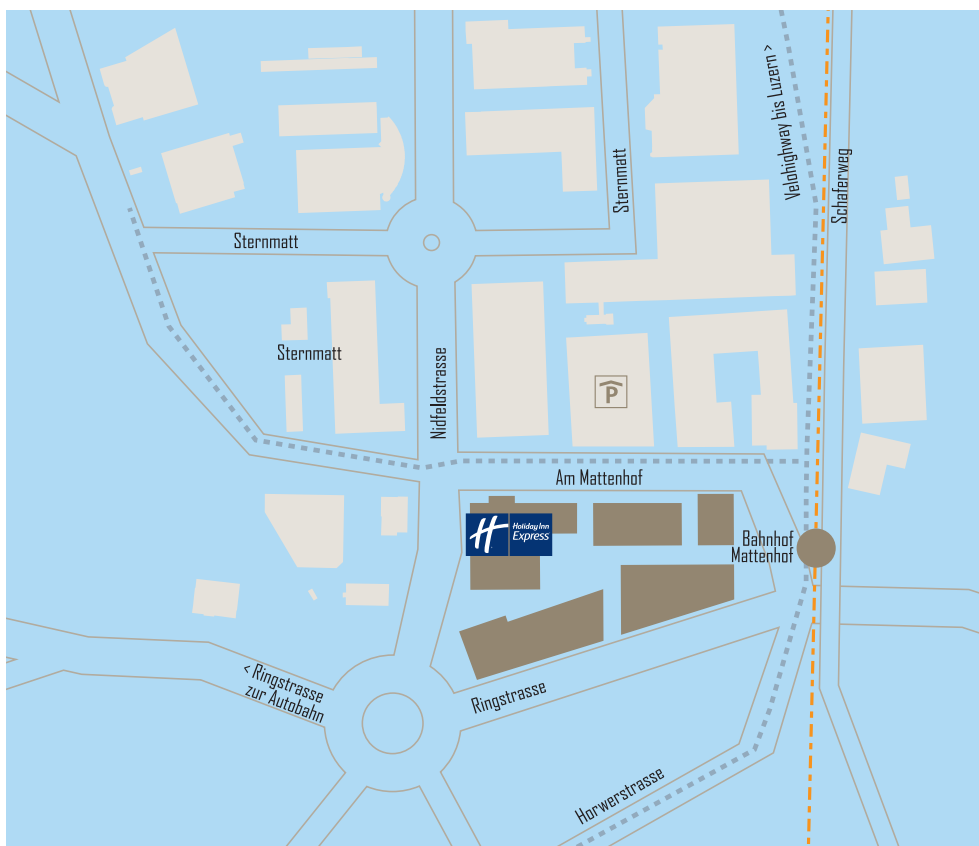
Stay at the heart of everywhere

Conveniently located at the heart of key business and leisure districts, steps away from great dining and entertainment options.

THE HOLIDAY INN EXPRESS® HOSPITALITY PROMISE

Making your stay a complete success is our goal. Just let our Manager on Duty or front desk staff know if any part of your stay isn't satisfactory. We promise to make it right or you won't pay for that part of your stay.

RAUS AUF DIE STRASSE UND REIN INS GESCHEHEN



Attraktionen in der Nähe

- Messe Luzern
- Swissporarena
- Pilatus
- Kapellbrücke Luzern
- Bahnhof Luzern

Entfernung zum Flughafen Zürich

65 km

- ca. 40 Min. mit dem Taxi
- ca. 60 Min. mit dem Zug

Informationen zu Anreise und näherer Umgebung

Weitere Einzelheiten zu den zahlreichen Attraktionen ganz in Ihrer Nähe erfahren Sie von einem Mitglied unseres Gästeserviceteams.

SEHENSWÜRDIGKEITEN

Die Berge in der Nähe von Luzern

Hoch hinaus in die einzigartige Bergwelt der Erlebnisregion Luzern-Vierwaldstättersee. Mit der Zahnrad-, Gondel- oder Luftseilbahn besuchen Sie den Pilatus, die Rigi, den Titlis und viele weitere Ausflugsberge.

Kapellbrücke und der Luzerner Wasserturm

Luzern ist bekannt für seine hölzerne Kapellbrücke, welche das Südufer mit der Altstadt verbindet. Die Brücke ist 650 Jahre alt und gilt als das Wahrzeichen der Stadt. Im Jahr 1993 wurde sie durch einen grossen Brand grösstenteils zerstört, was nicht nur die Schweiz sondern die ganze Welt bewegt hat. Innerhalb von 8 Monaten wurde sie wieder aufgebaut und hält weiterhin die Stadt wie eine Klammer zusammen.

Die Luzerner Altstadt

In der autofreien Altstadt säumen historische und mit Fresken geschmückte Häuser die malerischen Plätze. Wer hier sein Blickfeld öffnet, wird sich an den unzähligen architektonischen, kunstvollen und kulturhistorischen Details erfreuen.

«Geheimtip» Bruchquartier – Luzerns Szeneviertel

Das Bruchquartier gehört zu den pulsierenden Stadtteilen Luzerns. In diesem lebendigen Wohnquartier finden Sie Kultur, lokales Handwerk, Bars und Restaurants.

Das Reusswehr

Auf der Spreuerbrücke stehend und reussaufwärts blickend, fällt einem sofort das Reusswehr, auch Nadelwehr genannt, auf. Die Anlage wurde zwischen 1859 und 1861 erstellt und ist ein technisches und bauhistorisches Denkmal.

Verkehrshaus Luzern

Erlebbar, spannend und abwechslungsreich zeigt das Verkehrshaus der Schweiz die Entwicklung des Verkehrs und der Mobilität auf der Strasse, der Schiene, dem Wasser, in der Luft und im Weltall.

STEP OUT. AND STEP INTO THE ACTION.



Nearest Attractions

- Luzern Exhibition Area
- Swissporarena
- Mount Pilatus
- Chapel Bridge
- Luzern Main Station

Distance from Zürich Airport

65 km

- approx. 40 mins by taxi
- approx. 60 mins by train

Travel and local area information

For details of the many local attractions in the area, please contact a member of our Guest Services team.

PLACES OF INTEREST

The mountains near Lucerne

Take a sightseeing tour in the heights of the unique mountains in the Lucerne region. Enjoy fantastic views by taking a gondola or cable car to visit the Mount Pilatus, the Rigi, the Titlis amongst many other.

Chapel Bridge and the Lucerne Water Tower

Lucerne is known for its timber chapel bridge, which connects the south bank with the old town. The bridge is 650 years old and is considered the landmark of the city. In 1993, it was largely destroyed by a major fire, which moved not only Switzerland but the whole world. It was rebuilt within 8 months and continues to hold the city like a clamp.

The Lucerne old town

In the car-free old town, historical and frescoed houses line the picturesque squares. Anyone who opens their field of vision here will enjoy the countless architectural, artistic and cultural-historical details.

«Insider tip» Bruch quarter - Lucerne's trendy district

The Bruch quarter ranks amongst the more vibrant parts of the city. This lively residential quarter is where you'll find a wealth of culture, local handicrafts, bars and restaurants.

The Reusswehr

Standing on the Spreuer bridge, facing upstream, you immediately notice the Reusswehr, also called Nadelwehr. The system was created between 1859 and 1861 and is a historical monument in terms of history of technology and building.

Museum of Transport

The Swiss Museum of Transport takes a fascinating, interactive look at the development of transport and mobility on road, rail and water, not forgetting air and space travel.

UNSERE LEISTUNGEN

Öffnungszeiten der Bar

Die Bar liegt im Anschluss an die Rezeption und ist 24 Stunden täglich für unsere Hotelgäste geöffnet.

Frühstück

Das EXPRESS Start™-Frühstück ist immer im Zimmertarif inbegriffen und wird im Restaurant, zu folgenden Öffnungszeiten, serviert:

Montag bis Freitag: 06:30 bis 09:30 Uhr
Samstag und Sonntag: 07:00 bis 10:00 Uhr

Geschäftsdienstleistungen

Ein Business-Service-Center steht Ihnen in der Lobby zur Verfügung. Weitere Einzelheiten erhalten Sie an der Rezeption.

Check-out-Zeit

Die Check-out-Zeit ist 11.00 Uhr. Falls Sie später auschecken möchten, wählen Sie bitte die Rezeptionstaste, um mit der Rezeption zu sprechen. Beachten Sie bitte, dass Gebühren anfallen können.

Gerne können Sie für den Abreisetag unseren Express Check-Out in Anspruch nehmen. Zahlen Sie dazu einfach am Vorabend der Abreise Ihre Rechnung an unserer Rezeption. Damit vermeiden Sie Wartezeiten am Morgen und brauchen beim endgültigen Verlassen des Hotels nur noch Ihre Schlüsselkarte an der Rezeption abgeben.

Währungswechsellservice

Weitere Einzelheiten zu einer Wechselstube in Ihrer Nähe erhalten Sie an der Rezeption.

«Bitte nicht stören»

Unser Zimmerservice wird Ihr Zimmer nicht betreten, wenn Sie außen an der Tür das „Bitte nicht stören“-Schild anbringen. (Sollten Sie frische Handtücher oder Ähnliches benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.) Aus Sicherheitsgründen wird jedes Gästezimmer jedoch nach 24 Stunden überprüft. Dies geschieht zunächst telefonisch. Erfolgt keine Reaktion, wird der Raum von einem Mitarbeiter betreten.

Hilfe im Notfall

Sollten Sie im Notfall Hilfe benötigen, wählen Sie bitte die Rezeptionstaste an Ihrem Zimmertelefon.

Notfallnummer in der Schweiz:
0 gefolgt von 144

Speisen und Getränke

Unsere ganztägig gültige Speisekarte bietet eine Auswahl an Speisen und Getränken. Geben Sie Ihre Bestellung bitte bei einem Mitarbeiter an der Bar oder Rezeption auf. An der Rezeption können Sie auch Vorschläge zu Restaurants in der Nähe erhalten.

Etwas vergessen?

Falls Sie Folgendes vergessen haben: Rasiercreme, Einwegrasierer, Kamm, Watte oder Abschminktücher, Zahnbürste, Zahnpasta, Nähzeug, Nagelfeile, Waschtuch oder Hygieneartikel, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir werden Ihnen gerne mit dem Benötigten aushelfen.

Eiswürfel

Eiswürfel sind auf Anfrage an der Bar erhältlich.

IHG® Rewards Club

Der IHG® Rewards Club ist ein Treueprogramm, das Reisende, die häufig in Holiday Inn Express®-Hotels übernachten, weltweit mit Privilegien und Vorteilen in allen IHG-Hotels belohnt. Die Mitglieder können in den Hotels exklusive Vorteile nutzen und zusätzlich für jeden Aufenthalt Punkte sammeln. Diese lassen sich dann in den meisten unserer mehr als 5.000 IHG® Hotels & Resorts weltweit gegen Reward Nights oder Markenartikel namhafter Hersteller, Unterhaltungselektronik, Schmuck und vieles mehr einlösen. Weitere Einzelheiten zur Teilnahme am IHG® Rewards Club erhalten Sie an der Rezeption.

Internetzugang

WLAN steht Ihnen während Ihres Aufenthaltes im gesamten Hotel kostenfrei zur Verfügung. Wenden Sie sich per Rezeptionstaste an die Rezeption, falls Sie Fragen zur Einwahl haben.

Bügeleisen und Bügelbrett

Bügelbrett und Bügeleisen stehen Ihnen im Zimmer zur Verfügung oder können von der Rezeption bezogen werden.

Wäscheservice und chemische Reinigung

Ein externer Wäscheservice und chemische Reinigung stehen, außer an Feiertagen, von Montags bis Freitags zur Verfügung. Geben Sie Ihre Wäsche im Wäschebeutel, den Sie im Kleiderschrank finden, an der Rezeption ab. Möchten Sie die Wäsche noch am selben Tag zurückerhalten, geben Sie sie bitte bis 8.00 Uhr an der Rezeption ab.

Medizinische Versorgung (einschließlich Ärzte und Apotheken)

Weitere Einzelheiten zu Ärzten und Apotheken in Ihrer Nähe erhalten Sie an der Rezeption.

Tagungsräume

Unsere Tagungsräume befinden sich im Erdgeschoss. Weitere Einzelheiten zu Tagungseinrichtungen erhalten Sie an der Rezeption.

Vorteile einer Reservierung bzw. Direktbuchung

Wenden Sie sich bezüglich Reservierungen bei der Intercontinental Hotels Group® weltweit bitte an die Rezeption oder nutzen Sie unsere gebührenfreie Reservierungsnummer unter 0800 838 028. Auf unserer Website holidayinnexpress.com können Sie auch direkt bei uns buchen, um sich den günstigsten Tarif für Ihren Aufenthalt bei uns zu sichern.

Hotelsafes

Ein Hotelsafe für Ihre Wertgegenstände und andere persönliche Gegenstände finden Sie an der Rezeption. Laut Gesetz übernimmt das Hotel keine Haftung für unbeaufsichtigt gelassene Wertgegenstände. Wir empfehlen daher, Schmuck, Bargeld, Ausweisdokumente und Wertgegenstände in einem Safe aufzubewahren.

Netzspannung bzw. Adapter

Alle Steckdosen im Hotel werden mit einer Netzspannung von 200/240 Volt versorgt. In den Badezimmern befinden sich jedoch Doppelsteckdosen mit 100/120 Volt bzw. 220/240 Volt. Adapter können an der Rezeption geliehen/gekauft werden.

Weckdienst

Bitte teilen Sie der Rezeption Ihre gewünschte Weckzeit mit.

Weckzeit via TV eingeben:

1. Hometaste drücken
2. Einstellungen
3. Allgemein
4. Timer
5. OK
6. Einschalten
7. Uhrzeit Einstellen
8. Zurück auf TV via Hometaste

BRAUCHEN SIE HILFE?

Falls Sie Hilfe benötigen, wählen Sie bitte die Rezeptionstaste, um mit der Rezeption zu sprechen, bzw. Housekeepingtaste für das Housekeeping-Personal.

OUR SERVICES

Bar opening times

The bar is situated next to Reception and is open to our guests 24 hours.

Breakfast

EXPRESS Start™ Breakfast is always included in your room rate and is served in the restaurant in the lobby area.

Help yourself at the buffet during the following opening hours:

Monday – Friday: 06.30 – 09.30

Saturday & Sunday: 07.00 – 10.00

Business services

Business facilities are available at the self-service Business Centre located in the lobby. Please contact Reception for more details.

Check out time

Checkout time is at 11.00. Should you require an extension, please contact Reception. Please note charges may apply.

For a fast and easy Express Check-Out, you are welcome to settle your bill on the evening prior to your departure, just leaving the room card at the reception when leaving the hotel.

Currency exchange

Please contact Reception for the nearest Currency Exchange.

'Do Not Disturb' procedure

If a 'Do Not Disturb' sign is displayed outside the door, we will respect your privacy and your room will not be serviced (if you need additional towels or guest supplies, please contact Reception). However, for safety purposes each guest room will be checked after 24 hours. Initially this will be done by telephone and if there is no answer, by a visual room check.

Emergency Services

Should you require emergency assistance of any kind please contact Reception.

Emergency number in Switzerland:
0 followed by 144

Food and drinks

Enjoy our selection of food and drinks available from our All-day dining menu. Please see a member of staff at the bar or reception to place your order. Information on local restaurants can be obtained from Reception.

Forget something?™

If you have forgotten any of the following items: shaving cream, disposable razor, comb, cotton wool or cotton/cosmetic pads, toothbrush, toothpaste, sewing kit, nail file, face cloth or female sanitary items then please contact reception. We will be happy to give you a replacement with our compliments.

Ice cubes

Ice cubes are available at the bar.

IHG® Rewards Club

The IHG® Rewards Club Programme is a loyalty programme designed to recognise those travellers who frequently stay at Holiday Inn Express® hotels and all other IHG properties around the world. Members enjoy exclusive hotel benefits in addition to earning points for each stay which can be redeemed for a Reward Night and more at most of our over 5,000 IHG® Hotels & Resorts worldwide, or shop for brand name products, gadgets, jewellery, electronics and so much more. For details on how to join our IHG® Rewards Club please contact Reception.

Internet access

Wi-Fi is free during your stay and is available throughout the hotel. Please contact Reception if you need more information on how to connect.

Ironing board and iron

An iron and an ironing board are available in your room or from Reception.

Laundry and dry cleaning

External laundry and dry cleaning services are available from Monday to Friday (except for Bank and Public Holidays). Please place laundry in the laundry bag provided in the wardrobe and leave the bag at Reception. For same day service, please bring your laundry to Reception before 8.00.

Medical Services (including doctors and pharmacies)

Please contact Reception for details on the nearest Doctors and Pharmacies.

Meeting rooms

Our Meeting Rooms are located on the ground floor. Please contact Reception for information on meeting facilities.

Reservations / Book Direct benefits

For any worldwide reservation with Intercontinental Hotels Group® please contact Reception or call our toll-free Central Reservations number on 0800 838 028. Book direct with us on our website [holidayinnexpress.com](https://www.holidayinnexpress.com) to make sure you pay the lowest price possible for your stay.

Safety deposit boxes

For all your valuables and personal items, safety deposit boxes are located at Reception. Under the Hotel Proprietor's Act 1956, the hotel cannot be held responsible for any valuables left unattended. It is recommended that jewellery, money, passports, and valuables are deposited in a safe.

Voltage/adapters

All plug sockets in the hotel operate on 200/240 volts; however dual voltage sockets 100/120 or 220/240 volts are located in the bathroom. Adapters can be borrowed or purchased at the Reception.

Wake up service

Please contact the Reception for your individual wake up call.

Wake up call via TV:

1. Press homebutton
2. Settings
3. General
4. Timer
5. OK
6. On (move button to the right)
7. Enter time for wake up
8. Press the homebutton to get back to TV

NEED HELP?

Should you require any assistance, please dial reception or house-keeping.

UNSERE LEISTUNGEN

TELEFON

(Durchwahlen, Gebühren und Ländervorwahlen)

Wählen Sie zuerst die 0 und dann die gewünschte Nummer. Die Rezeption erreichen Sie über die Rezeptionstaste auf dem Zimmertelefon.

Telefongebühren (pro Minute)

Gespräche in der Schweiz: Kostenfrei
International: ab CHF 1.00

Diese Angaben sind Richtwerte. Die Gebühren für Mobilfunkgespräche und kostenpflichtige Servicenummern können je nach Zielort und Dienstanbieter abweichen.

Internationale Vorwahlen

Deutschland	0049	Frankreich	0033	Taiwan	00886
Österreich	0043	Spanien	0034	Thailand	0066
Italien	0039	USA	00 1	Malaysia	0060
England	0044	Kanada	00 1	China	0086
Belgien	0032	Niederlande	0031		
Luxemburg	00352	Indien	0091		

FERNSEHEN UND RADIO

TV-Kanäle

1. SRF 1	25. NICK HD	49. S1 HD
2. SRF 2	26. STAR TV	50. Tele Basel
3. 3+	27. BR	51. TV5 MONDE
4. 4+	28. Tele D	52. RTS Deux
5. 5+	29. SWR BW	53. France 3
6. Tele Top	30. Tele Bärn	54. France 5
7. Pro Sieben	31. 3SAT	55. TMC Monte Carlo
8. ORF eins	32. Sport1	56. Tele Bilingue
9. ORF zwei	33. TVO	57. RAI 1 HD
10. Tele Z	34. Arte HD	58. Canale 5
11. SRF Info	35. TV25	59. Rete 4
12. Kabel 1	36. Eurosport 1	60. Tele Ticino
13. ZDF	37. Puls8	61. RSI LA1
14. RTL	38. NDR FS NDS	62. RSI LA2
15. SAT 1	39. Wg	63. RTP Int.
16. Tele 1	40. France 4	64. Italia 1
17. RTL 2	41. Rbb Berlin	65. TVE Int.
18. HR	42. My Sports Review	66. Euro News
19. Wetter TV	43. TV Südosstschweiz	67. RTL 9
20. WDR	44. RTS Un	68. MTV
21. VOX	45. KIKA	69. CNN
22. HSE 24	46. SWISS1	70. BBC
23. TeleZüri	47. MDR Sachsen	71. CNBC
24. Super RTL	48. Schweiz 5	72. TC ZOOM

OUR SERVICES

TELEPHONE

(internal extension numbers, charges and country access codes)

For an outside line please dial 0. To call the reception, please press the reception key on your in-room phone.

Telephone Charges (charge per minute basis)

Calls in Switzerland: Free of charge
International calls: from CHF 1.00

Charges are guidelines only and may vary. Charges for mobile and premium numbers vary according to the destination and service provider.

International Dialling Codes

Germany	0049	France	0033	Taiwan	00886
Austria	0043	Spain	0034	Thailand	0066
Italy	0039	USA	00 1	Malaysia	0060
UK	0044	Canada	00 1	China	0086
Belgium	0032	Netherlands	0031		
Luxemburg	00352	India	0091		

TELEVISION AND RADIO

Television Channels

1. SRF 1	25. NICK HD	49. S1 HD
2. SRF 2	26. STAR TV	50. Tele Basel
3. 3+	27. BR	51. TV5 MONDE
4. 4+	28. Tele D	52. RTS Deux
5. 5+	29. SWR BW	53. France 3
6. Tele Top	30. Tele Bärn	54. France 5
7. Pro Sieben	31. 3SAT	55. TMC Monte Carlo
8. ORF eins	32. Sport1	56. Tele Bilingue
9. ORF zwei	33. TVO	57. RAI 1 HD
10. Tele Z	34. Arte HD	58. Canale 5
11. SRF Info	35. TV25	59. Rete 4
12. Kabel 1	36. Eurosport 1	60. Tele Ticino
13. ZDF	37. Puls8	61. RSI LA1
14. RTL	38. NDR FS NDS	62. RSI LA2
15. SAT 1	39. Wg	63. RTP Int.
16. Tele 1	40. France 4	64. Italia 1
17. RTL 2	41. Rbb Berlin	65. TVE Int.
18. HR	42. My Sports Review	66. Euro News
19. Wetter TV	43. TV Südstschweiz	67. RTL 9
20. WDR	44. RTS Un	68. MTV
21. VOX	45. KIKA	69. CNN
22. HSE 24	46. SWISS1	70. BBC
23. TeleZüri	47. MDR Sachsen	71. CNBC
24. Super RTL	48. Schweiz 5	72. TC ZOOM

BRAND- UND SICHERHEITSMABNAHMEN

Ihre persönliche Sicherheit ist uns sehr wichtig. Unser Haus verfügt über einen umfassenden Brandschutz und unsere Mitarbeiter sind entsprechend geschult. Dennoch ist es besonders wichtig, dass Sie über die Sicherheitsmaßnahmen des Hotels informiert sind.

Falls im Zimmer ein Feuer ausbricht

- Informieren Sie sofort die Rezeption
- Verlassen Sie Ihr Zimmer und achten Sie darauf, dass die Tür schliesst.
- Benutzen Sie nur die Nottreppe
- Begeben Sie sich in die Hotel Lobby und warten auf Anweisungen des Hotelpersonals.
- Bitte bleiben Sie ruhig.

Falls Sie ein Feuer entdecken

- Informieren Sie sofort die Rezeption

Falls Sie im Zimmer bleiben müssen

- Bitte bleiben Sie ruhig und warten auf die Anweisungen des Hotelpersonals

Was Sie bis zum Eintreffen der Rettungskräfte tun sollten

- Bitte bleiben Sie ruhig
- Verlassen Sie Ihr Hotelzimmer über die Nottreppe.
- Warten Sie am Sammelplatz auf weitere Informationen des Hotel – oder Rettungspersonals

FIRE AND SAFETY PROCEDURE

Your safety is our utmost concern. We have installed a comprehensive fire protection system and our staff has also been trained. However, your understanding of the hotel's safety procedure is very important.

In case of fire in your room

- Inform the reception immediately
- Leave your room and close the door carefully
- Descend via the emergency staircase only
- Please proceed to the hotel lobby and wait for further instructions
- Stay calm

If you discover a fire

- Inform the reception immediately

If you must remain in your room

- Please stay calm and await instructions by the hotel staff

What to do while awaiting rescue

- Please stay calm
- Leave your room and descend via the emergency staircase
- Proceed to the information point and await instructions from the hotel or rescue staff



EIN IHG® HOTEL

Holiday Inn Express Luzern - Kriens